

feel safe

at

CETINA HOTELS



En Cetina Hotels, implementamos una serie de medidas con las que poder disfrutar de una estancia cómoda y segura.

At Cetina Hotels, we implement a series of measures with which we can enjoy a comfortable and safe stay.



TRABAJAMOS CON LAS EPIS RECOMENDADAS.

WE WORK WITH RECOMMENDED EPIS.



SEGUIMOS PROTOCOLOS DE SALUD CON NUESTROS TRABAJADORES.

HEALTH PROTOCOLS WITH OUR WORKERS.



RECEPCIONAMOS MERCANCÍA SEGÚN LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.

WE RECEIVE THE GOODS ACCORDING TO THE ESTABLISHED PROTOCOLS.



SERVICIOS DIGITALES AVANZADOS.

ADVANCED DIGITAL SERVICES.



INFORMACIÓN TURÍSTICA DIGITAL.

DIGITAL TOURIST INFORMATION.

OEKO-TEX®
LABORATORIO DE TEXTILES
STANDARD 100

TEXTILES OEKO-TEX.

OEKO-TEX TEXTILES.

**TPV
VIRTUAL**

FACILIDAD DE PAGOS VIRTUALES O CON TARJETA.

EASY TO PAY VIRTUAL OR CARD.



Social Distancing

DISTANCIAMIENTO SOCIAL Y AFORO CONTROLADO.

SOCIAL DISTANCE AND CONTROLLED CAPACITY.



DISPENSADORES DE GEL HIDROALCÓHOLICO EN ZONAS COMUNES.

HYDROALCOHOLIC GEL DISPENSERS IN COMMON AREAS.



OZONO

DESINFECCIÓN TOTAL DE OBJETOS, HABITACIONES Y ZONAS COMUNES CON OZONO

TOTAL DISINFECTION OF OBJECTS, ROOMS AND COMMON AREAS WITH OZONE.

ESTA HABITACIÓN HA SIDO TRATADA CON OZONO

THIS ROOM HAS BEEN TREATED WITH OZONE

asp
asepsia



ROPA DE CAMA Y BAÑO BAJO LAVADO TERMO-QUIMICO

BED LINEN AND BATHROOM UNDER WASH THERMAL-CHEMICAL





HOTEL CETINA
BOUTIQUE HOTELS

Estimado cliente,

En nombre de todo el equipo de Hotel Cetina, me complace darle nuestra más cálida bienvenida.



Durante su estancia podrá disfrutar de nuestro **Desayuno Buffet** (todo incluido) por 8,00€. **El horario es de lunes a viernes de 7:30h a 10:30h y sábados y domingos de 8:00h a 11:00h.**

Recuerden que la ubicación del hotel proporciona la comodidad de poder recrearse a pie de todos los servicios gastronómicos y turísticos que aporta esta ciudad. No obstante, contamos con servicio de **parking por 15,00€ de un solo uso de 24 horas.**

Para cualquier tipo de consulta, puede contactar con la recepción las 24h marcando el número **1009** desde el teléfono de su habitación.

Le agradecemos que cada vez que salga del hotel deje la llave en recepción. En caso de pérdida, recuerde que tendrá un suplemento.

Por último, contamos con un servicio gratuito de red WIFI de la que podrá disfrutar desde cualquier punto de nuestro hotel. Tienen que conectarse a la **red Hotel Cetina Free**, seguir los pasos que le indiquen y como contraseña, su número de habitación.

Si desea poner el aire acondicionado de su habitación en modo frío debe seleccionar el icono 
Si por el contrario desea el modo calor, seleccione el icono 

INFORMACIÓN COVID-19

- El hotel y sus trabajadores disponen y trabajan con las Epis recomendadas.
- Todas nuestras habitaciones han sido desinfectadas con un tratamiento de ozono el cual elimina todos los posibles virus y bacterias del aire, purificando el ambiente de su habitación.
- Tanto la ropa de cama como la de baño, se envía a una lavandería externa en la que se somete a un proceso de lavado industrial a altas temperaturas consiguiendo eliminar cualquier tipo de partículas. Tras esto, el proceso continúa con un empaquetado automático sin pasar por manos de ninguna persona, tan solo por elementos industriales. En última estancia, nuestro equipo recibirá estos paquetes y será el encargado de colocarla en cada una de las habitaciones.

Si necesita más detalles de estos u otros servicios, no dude en acercarse a recepción. Así mismo, todo el equipo directivo, se encuentra a su entera disposición para proporcionarle una mayor asistencia.

Le agradezco de antemano la confianza que nos brinda al habernos elegido y le deseamos una feliz estancia.

Reciba un cordial saludo,

M. Teresa Alcaraz
Directora General



Le recordamos que todas nuestras habitaciones son de no fumadores.

Asimismo, queda prohibido encender cualquier tipo de vela, incienso o similar por riesgo de incendio.

Cualquier de estas acciones conlleva una penalización de 50€.



HOTEL CETINA
BOUTIQUE HOTELS

Dear guest,

On behalf of all the staff at the CETINA HOTEL, I am happy to give you a very warm welcome.

During your stay, in our Buffet Restaurant, you could taste our Buffet Breakfast (all inclusive) for 8,00 €. From Monday to Friday, the timetable is from 7.30 am to 10.30 am. Saturday and Sunday from 8.00 am to 11.00 am

The location of our hotel provides the convenience of enjoying on foot all gastronomic and touristic services that this city offers. However, **we have a parking service for 15, 00 € per day on a one use basis.**

If you need any more details about our services, do not hesitate to contact our **Reception Phone 1009** where we are more than willing to help you so you can feel at home.

We need please that you leave the key in reception every time you go out. In cases of loss, it will have a supplement.

Finally, we have a free WIFI network, you can enjoy it from anywhere in our hotel. You have to connect to the **Hotel Cetina Free network** and follow the steps indicated, the password is **your room number**.

If you want to put the air conditioning of your room in cold mode, please choose the icon ❄️
If you prefer the heat mode, please choose the icon ☀️

COVID-19 INFORMATION

- The hotel and its workers have and work with the recommended PPE.
- All our rooms have been disinfected with an ozone treatment which eliminates all possible viruses and bacteria from the air purifying the environment of your room.
- Both bedding and bathroom linen are sent to an external laundry in which some industrial washing process takes place at high temperatures, managing to eliminate any type of particles. After this process continues with automatic packaging without going through the hands of any person, only by industrial elements. In the last stay, our team will have these packages and will be in charge of placing it in each of the rooms.

I would like to thank you for trusting and choosing us, I hope you enjoy your stay at the Cetina Hotel.

Kind regards,

M. Teresa Alcaraz
General Manager



We remind you that all of our rooms are non-smoking. Smoking inside it, carry 50€ of penalty.



HOTEL CETINA
BOUTIQUE HOTELS

Cher client,

Au nom de toute l'équipe de l'hôtel Cetina, je me réjouis de vous donner une bienvenue de qualité.

Pendant votre séjour, vous pourrez profiter de notre petit-déjeuner buffet (tout compris) pour 8,00 €. Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 7h30 à 10h30 et les samedis et dimanches de 8h00 à 11h00.

La localisation de l'hôtel permet de profiter, à pied, de tous les services gastronomiques et touristiques qu'apporte cette ville. Cependant, nous avons un service parking pour 15.00€, valable 24h et pour un seul usage.

Pour n'importe quelle nécessité dont vous auriez besoin, vous pouvez nous contacter 24h sur le numéro de la réception (**1009**) depuis votre chambre.

On a besoin que vous laissez la clé chaque fois que vous sortez. En cas de perte, il faudra payer un supplément.

Enfin, nous disposons d'un réseau **internet gratuit** dont vous pourrez profiter partout dans l'hôtel. Pour cela, il vous suffit de vous connecter au réseau **Hotel Cetina Free** et le mot de passe étant le numéro de votre chambre.

Si vous souhaitez allumer l'air conditionné de votre chambre en mode froid, sélectionnez l'icône ❄️. Au contraire, si vous préférez le mode chaleur, sélectionnez l'icône ☀️.

COVID-19

- L'hôtel et ses employés ont et travaillent avec les Épi recommandés.
- Toutes nos chambres ont été désinfectées avec un traitement à l'ozone qui élimine tous les virus et bactéries possibles de l'air, purifiant l'environnement de votre chambre.
- Le linge et le linge de bain sont envoyés tous deux à une blanchisserie externe dans laquelle certains processus de lavage industriels ont lieu à des températures élevées, réussissant à éliminer tout type de particules. Après cela, le processus se poursuit avec un emballage automatique sans passer par les mains de personne, uniquement par des éléments industriels. En dernière analyse, notre équipe disposera de ces packages et se chargera de les placer dans chacune des chambres.

Si vous avez besoin de plus de détails ou autres services, n'hésitez pas à en faire part à la réception. Ainsi, toute l'équipe directive se tient à votre disposition pour vous donner une assistance complémentaire.

Je vous remercie pour votre confiance et vous souhaite un excellent séjour.

Sincères salutations,
M. Teresa Alcaraz
Directeur General



HOTEL CETINA
BOUTIQUE HOTELS

Gentile cliente,

A nome di tutto lo staff dell'Hotel Cetina, sono lieto di darle il nostro più caloroso benvenuto.

Durante la sua permanenza potrà usufruire del nostro ristorante a buffet dove può degustare una colazione (tutto incluso) per € 8,00. Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.30.

Fine settimana, dalle 8:00 alle 11:00

Ricordi che, la posizione dell'hotel, offre la comodità di poter arrivare camminando a tutti i servizi gastronomici e turistici che questa città offre. Abbiamo anche un servizio di parcheggio per € 15,00 per un singolo uso in 24 ore.

Per qualsiasi tipo di necessità, è possibile contattare la reception 24h componendo il numero **1009** dal telefono della propria camera.

Abbiamo bisogno per favore che lasci la chiave, alla reception, ogni volta che esci. In caso di perdita, avrà un supplemento.

In oltre, abbiamo un servizio WIFI gratuito che potrà utilizzare da qualsiasi punto del nostro hotel. Bisogna connettersi alla rete **Hotel Cetina Free** e come password inserire il numero della vostra camera.

Se si desidera impostare il climatizzatore della propria stanza in modalità di raffreddamento, selezionare l'icona ❄️

Se invece si desidera la modalità di riscaldamento, selezionare l'icona ☀️

COVID-19

- L'hotel e i suoi lavoratori hanno e lavorano con l'equipaggiamento protettivo raccomandato.

- Tutte le nostre stanze sono state disinfettate con un trattamento all'ozono che elimina tutti i possibili virus e batteri dall'aria, purificando l'ambiente della vostra stanza.

- Sia la biancheria da letto che la biancheria da bagno vengono inviate a una lavanderia esterna dove subiscono un processo di lavaggio industriale ad alte temperature, riuscendo a eliminare qualsiasi tipo di particelle. Successivamente, il processo continua con l'imballaggio automatico senza passare per mano di nessuno, ma solo con elementi industriali. Nell'ultimo soggiorno, il nostro team riceverà questi pacchetti e sarà incaricato di posizionarli in ciascuna delle camere.

Se ha bisogno di maggiori informazioni su questi o altri servizi, non esiti a recarsi alla reception. Allo stesso modo, l'intero staff di gestione è a vostra completa disposizione per fornirle maggiore assistenza.

La ringrazio anticipatamente per la fiducia che ci ha dato nello sceglierci e le auguriamo un felice soggiorno.

Un cordiale saluto,
M Teresa Alcaraz
Direttore Generale